

## **Team Voice 01.10.2021**

### **Entgeltbestimmungen**

Tarifcode: TM 488

Stand: September 2021

**T-Mobile Austria GmbH**

Rennweg 97-99

1030 Wien

## 1 Entgeltbestimmungen für den Tarif

Die „Allgemeinen Entgeltbestimmungen von T-Mobile“ als integrierender Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der T-Mobile Austria GmbH gelten als zusätzlich vereinbart.

Freieinheiten für Verbindungsentgelte gelten pro Abrechnungsperiode (Monat), ausgenommen Mehrwertdienste und Sonderrufnummern, eine Übertragung in die folgende Abrechnungsperiode ist ausgeschlossen. Inkludierte und vergünstigte SMS gelten in alle österreichischen Mobilfunknetze, ausgenommen Mehrwertnummern. Verbindungsentgelte gelten Österreichweit, ausgenommen Sonderrufnummern und Mehrwertdienste. Taktung 60/60.

Die Verrechnung der minutenabhängigen Entgelte bzw. der Abzug vom Freieinheitenkontingent beginnt mit dem Zustandekommen der Sprachverbindung zum gewünschten Teilnehmer bzw. dessen Mobilbox und endet mit Abbruch der Verbindung.

### **Dateneinheiten:**

1024 KB (Kilobyte) = 1 MB (Megabyte)

1024 MB (Megabyte) = 1 GB (Gigabyte)

1 KB = 0,001 MB

50 KB = 0,049 MB

100 KB = 0,097 MB

Die Taktung bei mobilem Internet heißt Blockrounding.

Die erreichbare Geschwindigkeit ist von zahlreichen Faktoren, wie Standort, Endgerät, Tarif, Netzauslastung etc. abhängig. Übertragungsgeschwindigkeiten können variieren. Im Einklang mit der EU Verordnung 2015/2120 informieren wir Sie in ihren Vertragsdokumenten über die geschätzte maximale Bandbreite an der Vertragsadresse.

Alle angegebenen Entgelte gelten zu jeder Tageszeit (0-24 Uhr).

Das bei Vertragsabschluss und Tarifwechsel anfallende Basispaket von € 19,99 wird bei Bereitstellung der SIM-Karte jährlich im Voraus auf einer der nächsten Rechnungen verrechnet. Aktivierungskosten betragen einmalig € 29,99. Alle in den Tabellen angeführten Entgelte in EUR verstehen sich exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Diese Tarife sind nur für Unternehmer iSd KSchG anmeldbar.

## 1.1 Grundgebühr pro SIM-Karte

<b>Monatliche Grundgebühr Team Voice (netto)</b>		<b>8,75</b>
<b>Im Tarif inkludierte Freieinheiten</b>	<b>Taktung</b>	<b>Einheiten</b>
Inkludierte Freiminuten im Inland und in der EU (Zone 1): in alle Festnetze, andere Mobilfunkanschlüsse, T-Mobile netzintern, Mobilbox und öffentliche Kurzurufnummern	60/60	1000
Inkludierte Freiminuten zu T-Mobile VPN (stehen nur im eigenen VPN zur Verfügung – ab 3 SIM Karten möglich)	60/60	unlimitiert
<b>Verbindungsentgelte für Telefonie</b>	<b>Taktung</b>	<b>Entgelt</b>
<b>Telefonie pro Minute im Inland (nach Verbrauch der Freieinheiten)</b>		
T-Mobile netzintern	60/60	0,2417
Mobilbox	60/60	0,2417
Festnetz und öffentliche Kurzurufnummern (120,123,130,1484,1455)	60/60	0,2417
Andere Mobilfunkanschlüsse	60/60	0,2417
Private Netze (050, 0570, 0590, 0517)	60/60	0,2417
Standortunabhängige Festnetznummern: 0720	60/60	0,2417
<b>Sonstige Anschlüsse</b>		
<b>Kostenlose Rufnummern</b>		
• Notrufe (112, 122, 128, 133, 141, 144, 140, 142, 147)	1/1	0,00
• Freephone Service (0800 xxx, 00800, 0804)	1/1	0,00
• Öffentliche Kurzurufnummer für harmonisierte Dienste von sozialem Wert (116 xxx)	1/1	0,00
<b>Magenta Servicenummern</b>		
• Serviceline (0676 20333)	30/30	0,00
• Telefonstörungsannahmestelle (111 676)	60/60	0,25
<b>Mehrwert- und Sonderrufnummern</b>		
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0810), Maximalwert <sup>1)</sup>	max. 30/30	max 0,09 €/Min bzw. 0,09 €/ SMS
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0820)Maximalwert <sup>1)</sup>	max. 30/30	max 0,17 €/Min bzw. 0,17 €/SMS
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0821), Maximalwert <sup>1)</sup>	max. 30/30	max 0,17 €/Anruf bzw. SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste 09x0, 0939 <sup>1)</sup>	max. 30/30	max 3,03€/Min bzw. 8,34€/Anruf oder SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste 0939 <sup>1)</sup>	max. 30/30	max 3,03
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 <sup>1)</sup>	max. 30/30	

0901 01 x xxx	pro Anruf oder SMS	fix 0,09
0901 02 x xxx	pro Anruf oder SMS	fix 0,17
0901 03 x xxx	pro Anruf oder SMS	fix 0,25
0901 04 x xxx	pro Anruf oder SMS	fix 0,34
0901 05 x xxx	pro Anruf oder SMS	fix 0,42
0901 06 x xxx	pro Anruf oder SMS	fix 0,50
0901 07 x xxx	pro Anruf oder SMS	fix 0,59
0901 08 x xxx	pro Anruf oder SMS	fix 0,67
0901 09 x xxx	pro Anruf oder SMS	fix 0,75
0901 10 x xxx	pro Anruf oder SMS	max. 0,84
0901 20 x xxx	pro Anruf oder SMS	max. 1,66
0901 30 x xxx	pro Anruf oder SMS	max. 2,50
0901 40 x xxx	pro Anruf oder SMS	max. 3,33
0901 50 x xxx	pro Anruf oder SMS	max. 4,17
0901 60 x xxx	pro Anruf oder SMS	max. 5,00
0901 70 x xxx	pro Anruf oder SMS	max. 5,83
0901 80 x xxx	pro Anruf oder SMS	max. 6,66
0901 90 x xxx	pro Anruf oder SMS	max. 7,50
Auskunftsdienste (118) <sup>1)</sup>		max. 30/30 max 3,03€/Min bzw. 8,34 €/Anruf oder SMS
Konvergente Dienste (0780)		30/30 0,5667
Dial up Zugänge (0718)		60/60 0,2417
UISCN (Internationale Rufnummern +808)		60/60 0,1669

<sup>1)</sup> Hierbei handelt es sich um zielnetztarifizierte Rufnummern. Die Vergebühung davon wird nicht von T-Mobile, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummern vorgegeben. Detaillierte Informationen dazu erhalten Sie bei unserer Magenta Business Serviceline unter 0676 20333. Bei Verbindung zu zeitabhängig verrechneten Mehrwertdiensten in den Bereichen 900, 930, 939 sowie 118 erfolgt eine Zwangstrennung nach maximal 30 Minuten, bei einer Minutengebühr < € 2,20 nach maximal 60 Minuten.

#### Telefonie ins Ausland (Vorwahlen der Länder in der Anlage ersichtlich)

<b>Nachbarländer, Europa, USA, Kanada, Weltzone 1&amp;2:</b>	60/60	0,5833
Deutschland, Frankreich (ausgenommen Französ. Guyana, Guadelopue, Reunion und Martinique), Italien, Liechtenstein, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Ungarn, Vatikan, Belgien, Dänemark, Finnland, Großbritannien, Irland, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Puerto Rico, Schweden, Spanien, USA inkl. Alaska und Hawaii, Andorra, Bosnien-Herzegovina, Faröer Inseln, Kroatien, Malta, Monaco, Montenegro, Serbien, Albanien, Bulgarien, Estland, Griechenland, Republik Nordmazedonien, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Tunesien, Ukraine, Weißrussland, Zypern, Australien, Bahamas, Gibraltar, Island, Japan, Lettland, Litauen, Neuseeland, Singapur, Algerien, Hongkong, Marokko, Oman, Russland, Türkei, Virgin Islands US		

<b>Weltzone 3:</b> Bermudas, Brasilien, Brunei, Chile, Christmas Islands, Cocos Islands, Dom. Republik, Georgien, Ghana, Grönland, Israel, Jamaika, Kasachstan, Kirgistan, Libyen, Macao, Malaysien, Mexiko, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Tadschikistan, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate	60/60	0,9000
<b>Weltzone 4:</b> Alle übrigen Länder	60/60	1,3333

#### Entgelte für SMS und MMS

SMS Inland	-	0,2417
SMS zu 082820200 (M-Commerce Dienste)	-	0,2417
SMS ins Ausland	-	0,2500
SMS Empfangsbestätigung	-	0,0417
MMS Inland & Ausland	0-30 KB	0,3333
MMS Inland & Ausland	31-70 KB	0,5000
MMS Inland & Ausland	71-300 KB	0,7500

#### Videotelefonie

Inland	60/60	0,4167
Ins Ausland (Nachbarländer, Europa und USA)	60/60	1,6667
Ins Ausland (Weltzone 1-4)	60/60	2,3333

#### Entgelte für Faxdienste (Abrechnung nach Minuten)

#### Taktung

T-Mobile netzintern	60/60	0,2417
Festnetz	60/60	0,2417
Andere Mobilfunknetze	60/60	0,2417
CSD Datenverbindung t-zones	60/60	0,2417
CSD Datenverbindung ISP	60/60	0,2417
Nachbarländer, Europa, USA, Kanada, Weltzone 1&2	60/60	0,5833
Weltzone 3	60/60	0,9000
Weltzone 4	60/60	1,3333

Die Länder zu den Auslandszonen sehen Sie auf der vorherigen Seite.

#### Entgelt für Datendienste im Inland (Abrechnung in 50 KB Blöcken)

#### Blockrounding

GPRS/UMTS/EDGE pro MB	50 KB	0,0333
-----------------------	-------	--------

### Einmalentgelte

Tarifwechselgebühr < 12 Monate	-	165,84
Rufnummernportierungsentgelt	-	12,50
NÜV-Information	-	3,34
Aktivierungsentgelt	-	29,99
SIM-Kartenentgelt	-	8,33

\* Bei MVD >24Monate wird die mittlere Phase entsprechend verlängert

## 1.2 Roaming

### 1.2.1 Datenverkehr im Ausland

Nutzung des Anschlusses in ausländischen Netzen. Vorwahlen der einzelnen Länder in der Anlage ersichtlich.

#### Zonenroaming pro MB, Blockrounding 1KB

Daten

<b>Zone 1 (EU-Zone):</b> Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Monaco), Griechenland, Großbritannien (inkl. Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isle of Man), Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern	0,0024
--	--------

#### Zonenroaming pro 100kB, Blockrounding 100KB

<b>Zone 2:</b> Andorra, Färöer Inseln, Schweiz	0,9167
<b>Zone 3:</b> Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Republik Nordmazedonien, Moldawien, Türkei, USA *) (inkl. Bermudas/Trinidad & Tobago)	
<b>Zone 4:</b> Ägypten, Australien, Bahrain, China, Dominikanisch Republik, Indien, Jordanien, Macao, Marokko, Pakistan, Saudi Arabien, Singapur, Südafrika, Taiwan, Thailand, Tunesien, Vereinigte Arabische Emirate	1,2500
<b>Zone 5:</b> Argentinien, Belarus, Brasilien, Chile, Georgien, Hong Kong, Indonesien, Israel, Jamaika, Kasachstan, Kolumbien, Kuwait, Malaysien, Mauritius, Mexiko, Montenegro, Philippinen, Russland, Serbien, Sri Lanka, Ukraine, Uruguay	
Zone 5 enthält auch alle nicht aufgeführten Länder.	

## 1.2.2 Telefonie/SMS/MMS im Ausland

Nutzung des Anschlusses in ausländischen Netzen.

Vorwahlen der einzelnen Länder in der Anlage ersichtlich.

	Taktung	Telefonie Abgehend	Telefonie Ankommend	SMS	MMS
<b>Zone 1 (EU-Zone):</b>					
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Franz. Guyana, Guadeloupe, Martinique, Monaco, Reunion, St. Barthelemy, St. Martin), Griechenland, Großbritannien (inkl. Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isle of Man), Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern	30/1	0,032	0,0076	0,0100	Bis 30 KB 0,8333 31-100 KB 1,25
<b>Zone 2:</b>					
Andorra, Färöer Inseln, Schweiz	60/60	1,075	0,4917	0,2083	Bis 30 KB 0,8333 31-100 KB 1,25
<b>Zone 3:</b>					
Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Kosovo, Republik Nordmazedonien, Moldawien, Türkei, USA (inkl. Bermudas/Trinidad & Tobago)	60/60	1,6583	0,8250	0,2917	Bis 30 KB 0,8333 31-100 KB 1,25
<b>Zone 4:</b>					
Ägypten, Australien, Bahrain, Bangladesch, Botswana, China, Dominikanisch Republik, Ghana, Indien, Irak, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Libanon, Macao, Madagaskar, Marokko, Mauretanien, Nigeria, Pakistan, Saudi Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tunesien, Uganda, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam	60/60	2,9083	1,2417	0,3333	Bis 30 KB 0,8333 31-100 KB 1,25

---

**Zone 5:**

Afghanistan, Algerien, Argentinien, Armenien,  
Aserbaidshan, Belarus, Belize, Bolivien,  
Brasilien, Chile, Elfenbeinküste, Georgien,  
Hong Kong, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika,  
Kasachstan, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien,  
Kuba, Kuwait, Libyen, Malaysien, Malediven,  
Mauritius, Mexiko, Montenegro, Neuseeland,  
Oman, Palästina, Peru, Philippinen, Qatar,  
Russland, Senegal, Serbien, Seychellen, Sri  
Lanka, Sudan, Syrien, Ukraine, Uruguay,  
Usbekistan, Zimbabwe

					Bis 30 KB
					0,8333
60/60	3,5750	1,6583	0,3750		31-100 KB
					1,25

Zone 5 enthält auch alle nicht aufgeführten  
Länder.

---



## 1.3 Anlage Ländervorwahlen

Gelistet nach Vorwahl	Gelistet nach Land
1xxx Kanada	93 Afghanistan
1xxx USA	20 Ägypten
1787 Puerto Rico	355 Albanien
1808 Hawaii	213 Algerien
1809 Dominikanische Republik	376 Andorra
1876 Jamaika	54 Argentinien
7 Kasachstan	374 Armenien
7 Russland	61 Australien
20 Ägypten	973 Bahrain
27 Südafrika	880 Bangladesch
30 Griechenland	32 Belgien
31 Niederlande	501 Belize
32 Belgien	591 Bolivien
33 Frankreich (ohne Überseegebiete)	387 Bosnien und Herzegowina
34 Spanien	267 Botswana
36 Ungarn	55 Brasilien
39 Italien	359 Bulgarien
40 Rumänien	56 Chile
41 Schweiz	86 China
44 Großbritannien	45 Dänemark
45 Dänemark	49 Deutschland
46 Schweden	1809 Dominikanische Republik
47 Norwegen	372 Estland
48 Polen	298 Färöer
49 Deutschland	358 Finnland
51 Peru	995 Georgien (ohne Abchasien)
52 Mexiko	233 Ghana
53 Kuba	350 Gibraltar
54 Argentinien	30 Griechenland
55 Brasilien	44 Großbritannien
56 Chile	509 Haiti
57 Kolumbien	1808 Hawaii
60 Malaysia	852 Hongkong
61 Australien	91 Indien
62 Indonesien	62 Indonesien
63 Philippinen	964 Irak
64 Neuseeland	98 Iran

65 Singapur	353 Irland
66 Thailand	354 Island
81 Japan	972 Israel
82 Südkorea	39 Italien
84 Vietnam	1876 Jamaika
86 China	81 Japan
90 Türkei	967 Jemen
91 Indien	962 Jordanien
92 Pakistan	855 Kambodscha
93 Afghanistan	1xxx Kanada
94 Sri Lanka	7 Kasachstan
98 Iran	254 Kenia
212 Marokko	996 Kirgisistan
213 Algerien	57 Kolumbien
216 Tunesien	381 Kosovo
218 Libyen	385 Kroatien
221 Senegal	53 Kuba
222 Mauretanien	965 Kuwait
225 Elfenbeinküste (Côte d'Ivoire)	371 Lettland
230 Mauritius	961 Libanon
233 Ghana	218 Libyen
234 Nigeria	423 Liechtenstein
248 Seychellen	370 Litauen
249 Sudan	352 Luxemburg
254 Kenia	853 Macao
256 Uganda	261 Madagaskar
261 Madagaskar	60 Malaysia
267 Botswana	960 Malediven
298 Färöer	212 Marokko
350 Gibraltar	222 Mauretanien
351 Portugal	230 Mauritius
352 Luxemburg	389 Republik Nordmazedonien
353 Irland	52 Mexiko
354 Island	373 Moldawien
355 Albanien	377 Monaco
356 Malta	382 Montenegro
357 Zypern	64 Neuseeland
358 Finnland	31 Niederlande
359 Bulgarien	234 Nigeria

370 Litauen	47 Norwegen
371 Lettland	968 Oman
372 Estland	92 Pakistan
373 Moldawien	970 Palästinensische Autonomiegebiete
374 Armenien	51 Peru
375 Belarus	63 Philippinen
375 Weißrussland	48 Polen
376 Andorra	351 Portugal
377 Monaco	1787 Puerto Rico
378 San Marino	40 Rumänien
380 Ukraine	7 Russland
381 Kosovo	378 San Marino
381 Serbien	966 Saudi-Arabien
382 Montenegro	46 Schweden
385 Kroatien	41 Schweiz
386 Slowenien	221 Senegal
387 Bosnien und Herzegowina	381 Serbien
389 Republik Nordmazedonien	248 Seychellen
420 Tschechien	65 Singapur
421 Slowakei	421 Slowakei
423 Liechtenstein	386 Slowenien
501 Belize	34 Spanien
509 Haiti	94 Sri Lanka
591 Bolivien	27 Südafrika
598 Uruguay	249 Sudan
852 Hongkong	82 Südkorea
853 Macao	963 Syrien
855 Kambodscha	886 Taiwan
880 Bangladesch	66 Thailand
886 Taiwan	420 Tschechien
960 Malediven	216 Tunesien
961 Libanon	90 Türkei
962 Jordanien	256 Uganda
963 Syrien	380 Ukraine
964 Irak	36 Ungarn
965 Kuwait	598 Uruguay
966 Saudi-Arabien	1xxx USA
967 Jemen	998 Usbekistan
968 Oman	971 Vereinigte Arabische Emirate

970	Palästinensische Autonomiegebiete	84	Vietnam
971	Vereinigte Arabische Emirate	375	Weißrussland
972	Israel	357	Zypern
973	Bahrain		
995	Georgien (ohne Abchasien)		
996	Kirgisistan		
998	Usbekistan		

## 2 Informationen zu Netzwerkmanagement und Geschwindigkeiten

Im Fall einer vorübergehenden, starken Verkehrsauslastung in unserem Netz oder Teilen davon, stellen standardisierte Funktionen und ein durchgängig dafür abgestimmtes Ende-zu-Ende-Design des Netzwerks eine weiterhin effiziente und faire Nutzung der vorhandenen Netzressourcen durch allen Teilnehmern in der betroffenen Region sicher. Zur Optimierung der Gesamtübermittlungsqualität können einzelne Verkehrskategorien (Services: z.B. Sprachtelefonie oder Produkte: z.B. Mobile/Stationär) priorisiert werden. Diese Maßnahmen erfolgen stets aufgrund technischer Gegebenheiten und nicht aufgrund kommerzieller Erwägungen und dauern nur solange die außergewöhnliche Verkehrsauslastung andauert. So können wir z.B. zeitkritische Dienste, wie Sprach- und Videotelefonie, oder qualitätssensible Dienste bevorzugt behandeln.

Davon ausgenommen sind Verkehrsmanagementmaßnahmen um die Integrität und Sicherheit des Netzes, beispielsweise zur Reaktion auf oder zur Vorbeugung gegen Cyberangriffe, zu schützen.

Durch Verkehrsmanagementmaßnahmen kann sich die Leistung ihres Internetzugang Produkts in verschiedenen Verkehrskategorien für die Dauer der außergewöhnlichen Verkehrsauslastung verschlechtern.

Wenn es zu einer außergewöhnlichen oder vorübergehenden Netzüberlastung kommt, kann, sofern eine eindeutige Erkennbarkeit dieser Services durch Übertragungsprotokolle, IP-Header, Verkehrsflussverhalten oder Verträge mit den Serviceanbietern möglich ist, eine Anpassung der verfügbaren Ressourcen für spezielle Verkehrskategorien (z.B. Video Streaming, P2P ...) erfolgen. Dadurch kann eine generelle Serviceverfügbarkeit weiterhin im Rahmen der vorhandenen Netzressourcen sichergestellt werden. Jegliche Analysen, die im Rahmen der Verkehrsmanagementmaßnahmen durch uns erfolgen, lassen keine personenbezogenen Rückschlüsse auf die von Ihnen aufgerufenen Inhalte zu und haben keine Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre oder den Schutz ihrer persönlichen Daten.

Fall es zu kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern Ihres Internetzugangsdienstes im Vergleich zu der vereinbarten Qualität kommt, so stehen ihnen Rechtsbehelfe zu.

Derzeit haben sie nach österreichischem Recht im Rahmen der Gewährleistung Anspruch auf Verbesserung (den Mangel beheben), Preisminderung oder Wandlung (den Vertrag gegen Rückzahlung von Tarifgebühr minus erlangtem Vorteil auflösen). Sie sind bei sonstigem Rechtsverlust verpflichtet, uns allfällige Mängel - insbesondere aber nicht ausschließlich im Zusammenhang mit der Leistung Ihres Internetzugangsprodukts - innerhalb einer Frist von längstens 7 Tagen schriftlich anzuzeigen. Ein allfälliger Schadenersatz wird ausgeschlossen, soweit diesem Haftungsausschluss nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen widersprechen. Bei Unklarheiten und Fragen dazu steht Ihnen die kostenlose Streitschlichtungsstelle der RTR GmbH zur Verfügung. Natürlich steht ihnen auch der direkte Weg zu den ordentlichen Gerichten offen.

### 3 Auswirkungen von Geschwindigkeitsbeschränkungen

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO (EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt wird dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) des Internetanschlusses.



Dienst funktioniert vorrausichtlich



Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (Richtwert notwendige Bandbreite)	bei 2 Mbit/s	bei 10 Mbit/s	bei 20 Mbit/s
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	☺	☺	☺
Videostreaming SD (ca. 3 Mbit/s)	☹	☺	☺
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	☹	☺	☺
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	☹	☹	☺
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	☺	☺	☺
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	☹	☺	☺
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	☺	☺	☺